

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту) [ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади (депозити) коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Шаблон договору Слава Героям

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ КБ «ПриватБанк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України № 22 від 05.10.2011
4	Адреса	01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	3700
6	Адреса електронної пошти	e-mail: help@pb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	pb.ua
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту) Слава Героям	

9	Процентна ставка на вклад (депозит), проценти річних	Ставки діють з 08.05.2024 р.:	
			Валюта вкладу
10	Строк вкладу (депозиту)	Строк, міс	Гривня
		12	14
11	Валюта вкладу (депозиту)	Банк має право протягом всього терміну дії договору змінювати розмір процентної ставки за вкладом.	
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	2 гривні	
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	з картки в день укладання договору	
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	на вимогу	
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Клієнт має право знімати частину або всю суму грошей з вкладу без розірвання Договору.	
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	<p>Клієнт може поповнювати свій вклад до досягнення максимальної суми вкладу. Максимальна сума вкладу, на яку нараховуються проценти, не може перевищувати 500 000 (п'ятсот тисяч) гривень.</p> <p>Вклад можна поповнювати перерахуванням грошей з будь-якої власної картки для виплат (КДВ).</p> <p>Протягом одного дня клієнт може поповнити свій вклад не більше 2-х разів з Картки для виплат.</p>	

17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	<p>Вільне зняття коштів в межах всієї суми яка є на рахунку без розірвання вкладу. Зняття коштів можливе починаючи з наступного дня після дати старту вкладу.</p> <p>Повернення вкладу здійснюється одним із таких способів: - на підставі письмової заяви Клієнта про закриття вкладного рахунку, поданої у відділені Банку. Повернення вкладу здійснюється на рахунок, вказаний Клієнтом в заяві - на підставі заяви Клієнта про закриття вкладного рахунку, поданої у електронній формі у дистанційних каналах Банку. Повернення вкладу здійснюється на рахунок, вказаний Клієнтом в заяві.</p>
18	Виплата процентів за вкладом (депозитом)	<p>По закінченні кожного періоду нарахування процентів, що минув з оформлення / продовження договору, нараховані проценти за вкладом перераховуються на поточний рахунок (картку) Клієнта, або залишаються на вкладі та доступні до виплати в день, наступний за датою початку строку вкладу, після 15-00.</p> <p>Капіталізація процентів не проводиться.</p>
19	Порядок нарахування процентів на суму вкладу (депозиту) з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	<p>Якщо Банк не заперечує проти продовження вкладу і у разі відсутності у Банка заяви Клієнта про небажання продовжувати вклад, після закінчення строку вклад автоматично продовжується ще на один такий самий строк.</p> <p>Строк вкладу продовжується неодноразово, автоматично, без явки Клієнта в Банк та без укладення додаткових угод до Договору.</p> <p>Новий строк вкладу починається з дня, наступного за датою закінчення попереднього строку вкладу.</p> <p>Процентна ставка на новий строк вкладу дорівнює ставці, яка діє в Банку для знову оформлюваних вкладів даного найменування та строку на день закінчення попереднього строку вкладу без укладання додаткових угод до Договору. Якщо на дату закінчення терміну вкладу залишок вкладу буде нульовим, Банк має право закрити рахунок вкладу.</p>

Попередження:

- внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України.
 - оформити вклад можуть військовослужбовці, які отримують від держави цільові виплати по зарплатних проектах в ПриватБанку, після отримання військовослужбовцем першої цільової виплати.
 - вклад можна оформити та поповнювати перерахуванням грошей з будь-якої власної картки для виплат (КДВ) ПриватБанку у гривні, без обмежень за сумою (у рамках встановленої максимальної суми вкладу).
 - Клієнт може одночасно мати один діючий вклад «Слава Героям».
 - в разі, якщо Клієнт має прострочену заборгованість за кредитом, наданим Банком, або Клієнт є поручителем за кредитом, за яким існує прострочена заборгованість, для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на вкладному рахунку Клієнта, Банк має право на свій розсуд:
 - після закінчення строку вкладу перерахувати вклад і нараховані проценти на поточний рахунок Клієнта та в подальшому використовувати їх для погашення заборгованості або
 - в односторонньому порядку достроково розірвати договір банківського вкладу шляхом повідомлення Клієнта. Вклад і нараховані проценти перераховуються на поточний рахунок Клієнта та в подальшому використовуються для погашення заборгованості.
- Про це Банк надсилає Клієнту повідомлення не пізніше, ніж за 2 банківських дні за реквізитами, вказаними в клієнтській базі Банку в одному з каналів: через e-mail, систему Приват24, за допомогою SMS або повідомленням через інші електронні канали із зазначенням дати розірвання Договору.
- Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме шляхом направлення повідомлень: електронною поштою, у Системі «Приват24», за допомогою SMS або через інші електронні канали за реквізитами, вказаними у клієнтській базі Банку, не пізніше ніж за 10 календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться зміни.
- У разі незгоди Клієнта зі змінами істотних умов Договору Клієнт має право розірвати Договір шляхом направлення Банку заяви про закриття рахунку до дати застосування Банком змін, яка зазначена у повідомленні Банку. Розірвання Договору в такому випадку проводиться без будь-якої плати за його розірвання та без зниження процентної ставки за вкладом за дострокове повернення вкладу. Заява про закриття рахунку подається у відділенні Банку у письмовій формі. У разі відсутності такої Заяви зміни є погодженими Клієнтом.
- При цьому, сторони узгодили, що у випадку зміни процентної ставки при автоматичному продовженні вкладу, Банк інформує Клієнта протягом 5 календарних днів після дати продовження.
- Банк має право встановити максимальну суму поповнення вкладу протягом певного періоду часу, а також кількість таких поповнень.

21

22

3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта

23	Платежі за додаткові та/або супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	Ні
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	Ні
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% (проценти, від суми нарахованих процентів за вкладом)
28	військовий збір, грн	1,5% (проценти, від суми нарахованих процентів за вкладом)
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	
30	<p>попередження:</p> <p>в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору.</p> <p>Відповідно до законодавства України:</p> <p>повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих процентів за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу;</p> <p>якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором</p>	

31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Так Банк та Клієнт мають право достроково розірвати Договір, повідомивши про це один одному за 2 банківські дні до дати розірвання Договору.
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, % річних	Якщо Клієнт вимагає розірвати договір до закінчення строку вкладу, Клієнту повертається сума вкладу та сплачуються проценти за фактичною ставкою, нараховані за фактичний термін користування вкладом.
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
35	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4-7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.	Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
38	до Національного банку:	
39	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.	Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
40	до суду:	

41

клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)